

BM Padel Tennis Stornierungsantrag

Liebe Sportsfreunde*innen & Padel Tennis Gäste,
sollte an einen Ihrer gebuchten Spielzeiten der Padel Court **nicht bespielbar** sein, erstatten wir Ihnen für diese Zeit die gezahlten Courtgebühren. Dabei unterscheiden wir **drei unterschiedliche Situationen**:

- 1.) Ein Court ist nicht bespielbar, **BEVOR** die gebuchte Spielzeit beginnt
> der volle Betrag wird erstattet.
- 2.) Ein Court **WIRD UNBESPIELBAR, WÄHREND** die gebuchte Spielzeit läuft
> der Beitrag wird anteilig erstattet, jede angebrochenen 30 Minuten werden berechnet
- 3.) Ein Kunde möchte einen gebuchten Court absagen, weil die **WETTERPROGNOSE NICHT SO GUT** ist
> der Betrag wird erstattet, sofern eine Unbespielbarkeit wirklich entsteht. Sollte das Wetter gut bleiben und der Court bespielbar sein, können wir die Erstattung leider nicht vornehmen.

Eine „Unbespielbarkeit“ eines Courts ist dann gegeben, wenn durch Wasseransammlungen ein Spielen nicht mehr möglich ist. Das bewerten wir anhand der folgenden Kriterien:

- 1.) Wenn man über den Court geht, entstehen **kleine Wassermengen im Fußabdruck** oder seitlich des Fußabdrucks.
- 2.) Der Ball **springt auf Grund der Wasseransammlung nicht ausreichend** vom Boden ab.
- 3.) Der Regen ist so stark, dass sich **auf dem Court Pfützen bilden**.
- 4.) Der Regen ist so stark, dass **an den Panorama-Scheiben Wasser herunterläuft** und damit der Ball beim Spielen zu viel Feuchtigkeit aufsaugt.

Für die Erstattung füllen sie bitte folgende Punkte aus und geben es an unserem **Beach Mitte Counter** ab oder senden es per Mail an courts@beachmitte.de

Datum Spielzeit		Gebuchte Spielzeit (von / bis)	
Ab wann war der Court unbespielbar		Zeit in Min, die erstattet werden	
Name Spieler 1 (Hauptbuchung)		Erstattungs-betrag	
Bei geteilter Zahlung nennen Sie hier bitte die weiteren Mitspieler			
Name Spieler 2		Betrag	
Name Spieler 3		Betrag	
Name Spieler 4		Betrag	
Grund der Unbespielbarkeit			

Sofern die Unbespielbarkeit gewährleistet ist, buchen wir Ihnen die gezahlten Beträge in **Ihr persönliches Wallet in der Playtomic-APP**, so dass es Ihnen als Guthaben für die nächsten Buchungen zur Verfügung steht.

Interne Bearbeitung:

Teamleiter Beach Mitte		Unbespielbarkeit gegeben (Ja/Nein)	
Erstattung in Minuten		Unterschrift Teamleiter	